

Liebe Eltern,

ab sofort können Sie das Mittagessen für Ihre Kinder, ganz einfach und unkompliziert über die APP der Küchenzwerge „PAY & EAT“ bestellen, stornieren und bezahlen.

Die Belieferung durch die Küchenzwerge startet am Mittwoch, den 16.09.2026.

Die Registrierung ist ab sofort möglich – bitte melden Sie sich zeitnah in der APP an, damit Sie die Bestellfrist bis Mittwoch, den 09.09.2025 nicht verpassen!

Die Bestellfrist endet immer mittwochs um 23:59 Uhr der Woche für die Folgeweche.

Um Mittagessen bestellen zu können, müssen Sie sich lediglich einmalig registrieren, Ihr Kind anlegen und Ihr Konto mit Guthaben aufladen.

Für die Nutzung von PAY & EAT fällt eine Buchungsgebühr in Höhe von 0,20 € an, diese wird automatisch pro Bestellung abgerechnet. Stornierungen können Sie bis 16:00 Uhr am Vortag der Auslieferung vornehmen, der Speisenpreis wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

So wird es gemacht:

1. Laden Sie sich die App „Pay & Eat“ im Store (für Android und Apple verfügbar)
2. Wählen Sie den Button „Einloggen oder neu registrieren“
3. Wählen Sie Ihre Sprache aus und „Registrieren“
4. Geben Sie die Einrichtungskennung ein und klicken Sie auf weiter
 - **Herder- Ehrenbürg Gymnasium 2755044**
5. Vervollständigen Sie Ihre persönlichen Daten und wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für den Login
6. Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse, welche Sie bestätigen müssen. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spamordner.
7. Nach der Bestätigung Ihrer Mail können Sie sich einloggen

Nach dem Login erhalten Sie alle wichtigen Punkte in einer Kurzanleitung erläutert. Die Anleitung können Sie immer wieder aufrufen.

Wenn Sie weitere Kinder aus anderen Einrichtungen mit der APP verwalten möchten, müssen Sie unter „Meine Einrichtung“ mit dem Button „weitere Einrichtung“ (rechts oben) erst die Einrichtung mit dem Einrichtungskennung anlegen. **Die Einrichtungskennung wurde individuell für jede Einrichtung angelegt und ist für die Zuordnung der Kinder notwendig!**

Sollten Sie am Programm „Bildung und Teilhabe“ teilnehmen, benötigen wir den Bescheid zur Bearbeitung per E- Mail.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

PAY & EAT 4.0 GmbH

E-Mail: info@pay-and-eat.de

Tel.: 09133 – 76 979 57