

## SOFTWARE FÜR DIE SCHULMENSA

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe und Eltern und Erziehungsberechtigte,  
wir setzen für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ein Software-System ein. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### *Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?*

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

**<https://mensalokal.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>FO2224</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>MensaGym</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2143</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Es ist hilfreich für uns, wenn Sie auch die Schule und die Klasse mit angeben – dankeschön!

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Wir werden ab dem **zweiten Schultag (Mittwoch)** Essen in der Mensa anbieten. Das gemeinsame Mittagessen gehört zu unserem pädagogischen Konzept. Details zum Bestellvorgang, auch zum Abbestellen bei Krankheit und den Wahlmöglichkeiten erhalten Sie noch rechtzeitig von uns!

### *Essensausgabe*

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und Wartezeiten zu vermeiden, sollte der Chip täglich mitgebracht werden.

### *Wie erhalte ich meinen Chip?*

Der Chip kostet 7,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. **Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Ihr Kind den Chip zu Beginn des neuen Schuljahres hat!**

HEG FOGS (Offene Ganztagschule) · Luitpoldstraße 1 · 91301 Forchheim

### *Wie zahle ich das Essen?*

Da die Essensversorgung auf Guthaben-Basis durchgeführt wird, müssen Sie im **Vorhinein** für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Nachstehend finden Sie die Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>MensaMax Treuhandkonto, Forchheim</b>
IBAN:	<b>DE96 6665 0085 0008 9839 68</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail. Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### *Kostenfreies Essen: Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)*

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) erhalten anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. <https://tinyurl.com/y3cv48kb>

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3–4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH,  
Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim  
oder eingescannt per E-Mail an: [FO2224@mensamax.de](mailto:FO2224@mensamax.de)

### *Sie haben Fragen?*

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: [FO2224@mensamax.de](mailto:FO2224@mensamax.de)

Mit freundlichen Grüßen und besten Wünschen

Patricia Kaufhold (OGTS-Koordinatorin)