

NEUE SOFTWARE FÜR DIE SCHULMENSA

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe und Eltern und Erziehungsberechtigte,
wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, *MensaMax*, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	FO2224
Die Einrichtung lautet:	MensaGym
Der Freischaltcode lautet:	2143

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

In der **ersten Schulwoche** ist zunächst kein Essen über MensaMax vorbestellt, da dann erst die Tage der Teilnahme endgültig festgelegt werden. Wir erfassen Ihre Wünsche manuell und tragen diese anschließend in MensaMax ein.

Ab der **zweiten Schulwoche** gilt: Für alle Kinder der offenen Ganztagschule wird von uns in MensaMax automatisch ein Essen für alle Tage, an denen Ihr Kind angemeldet ist, gebucht. Das gemeinsame Mittagessen gehört zu unserem pädagogischen Konzept. Sie müssen daher nichts weiter tun. Wünsche nach vegetarischem, schweinefleischlosem Essen usw. werden natürlich berücksichtigt.

Wenn Ihr Kind wegen **Krankheit** einmal nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie dies in MensaMax unter **MEINE BENUTZERDATEN >> KRANKMELDUNG** angeben. Wenn die Krankmeldung **bis 08:15 Uhr** am Essenstag erfolgt, wird die Essensbestellung automatisch von MensaMax storniert. Die Krankmeldungen werden an uns weitergeleitet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass später eingehende Abmeldungen aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden können. Daher müssen nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

HEG FOGS (Offene Ganztagschule) · Luitpoldstraße 1 · 91301 Forchheim

Wenn Sie Ihr Kind aus anderen **wichtigen** Gründen (Arztbesuch) ausnahmsweise vom Besuch der Ganztagschule abmelden müssen, können Sie uns das ebenfalls unter dem Punkt *KRANKMELDUNG* mitteilen (auch dann, wenn es sich tatsächlich nicht um eine echte Krankmeldung handelt). Hier gilt ebenfalls die Frist bis 08:15 Uhr.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 7,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. **Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Ihr Kind den Chip zu Beginn des neuen Schuljahres hat!**

Wie zahle ich das Essen?

Ein Essen (Suppe, Hauptgericht, Nachspeise und Salat) kostet 4 Euro. Da die Essensversorgung auf Guthaben-Basis durchgeführt wird, müssen Sie im **Vorhinein** für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax Treuhandkonto, Forchheim
IBAN:	DE96 6665 0085 0008 9839 68

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. <https://tinyurl.com/y3cv48kb>

HEG FOGS (Offene Ganztagschule) · Luitpoldstraße 1 · 91301 Forchheim

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3–4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH,
Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim
oder eingescannt per E-Mail an: FO2224@mensamax.de

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: FO2224@mensamax.de

Mit freundlichen Grüßen und besten Wünschen für das neue Schuljahr



Dr. Anna-Maria Seemann
AfG-Bereichsleitung Forchheim